

Algemene voorwaarden

Februari 2024

Louise van den Broek | Moments in Life

KvK 54967457

Kraggenburg

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven van fotograaf aan personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Louise van den Broek (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: opdrachtgever)
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: Louise van den Broek, fotograaf van Moments in Life, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
10. Aw: Auteurswet 1912

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod

1. Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Aanvaarding van het aanbod geschiedt per e-mail of online accordering van de offerte.
3. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum waarop fotograaf het aanbod deed.

4. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

2. Na aanvaarding van de overeenkomst ontvangt opdrachtgever van opdrachtnemer een factuur voor aanbetalings. M.u.v. afscheidsreportages. De volledige factuur wordt uiterlijk een week na de uitvaartdatum verzonden.

3. Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maakt.

4. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

5. In geval er sprake is van een afscheidsreportage: De opdrachtgever is veelal de executeur van de nalatenschap, de erfgenamen tezamen ofwel de boedelgevolmachtigde. Indien de Overeenkomst wordt gesloten namens (één van) voornoemde partijen of door tussenkomst van de Uitvaartverzorgers, wordt deze geacht te zijn aangegaan met de executeur van de nalatenschap, de erfgenamen tezamen ofwel de boedelgevolmachtigde. De Opdrachtgever blijft in dat geval dus de executeur van de nalatenschap, de erfgenamen tezamen ofwel de boedelgevolmachtigde. De Uitvaartverzorgers fungeert enkel als tussenpersoon en wordt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aangemerkt als derde.

6. Onder een Spoedaanvraag wordt verstaan een opdracht aan de Fotograaf van de Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht. De aanvraag wordt schriftelijk bevestigd door de Fotograaf. De Fotograaf is gerechtigd de overeengekomen vergoeding in het geval van een spoedaanvraag te verhogen met 25%.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Fotograaf zal de opdracht in haar journalistieke stijl naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Fotograaf zal uitdrukkelijk niet als regisseur optreden om bepaalde foto's te creëren.

2. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoreportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

3. Indien opdrachtgever een fotoshoot in de buitenlucht wenst, maar de weersomstandigheden dit niet toelaten, dient opdrachtgever voor een geschikte vervangende (binnen)locatie te zorgen, met voldoende natuurlijk licht.

4. Indien er voor het fotograferen op de door opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een extra vergoeding is vereist, draagt opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor deze toegang en vergoeding.
5. Groepsfoto's gedurende een bruiloft kunnen slechts door fotograaf worden vervaardigd indien de omstandigheden dit toelaten. Opdrachtgever of ceremoniemeester treffen maatregelen om bij de groep horende personen tijdig en correct bij elkaar brengen waarbij 15 verschillende groepsfoto's als maximum geldt.
6. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Indien opdrachtgever verzaakt zijn verantwoordelijkheden na te komen, behoudt fotograaf zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
7. Fotograaf stelt het op prijs dat opdrachtgever een maaltijd voor haar verzorgt tijdens het maaltijdmoment van het bruidspaar. Indien opdrachtgever genoemde maaltijd niet verzorgt behoudt fotograaf zich het recht voor een pauze in te lassen van 30 minuten om zichzelf van een maaltijd te voorzien.
8. In het geval fotograaf door ziekte niet in staat is de opdracht uit te voeren zal zij zich inzetten om voor een vervangende fotograaf in vergelijkbare stijl te zorgen.
9. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het informeren van de bezoekers over de aanwezigheid en werkzaamheden van de Fotograaf.
10. De Fotograaf is niet verantwoordelijk voor enige invloed op het resultaat wanneer de opdracht in uitdagende lichtomstandigheden moet worden uitgevoerd. Er is onder andere maar niet uitsluitend sprake van uitdagende lichtomstandigheden in geval van ruis door te weinig licht en bij invloed van ledverlichting en er geen gebruik gemaakt kan worden van aanvullend flitslicht.

Artikel 5a: aanvullende voorwaarden geboortefotografie

1. De aanstaande ouders verplichten zich, zodra de geboorte zich aankondigt, de dienstdoende Fotograaf zo spoedig mogelijk te informeren, zodat de Fotograaf zich tijdig kan voorbereiden.
2. De opdrachtgever mag verwachten dat de Fotograaf niet meer dan 45 minuten nodig heeft om zich gereed te maken om richting de overeengekomen plaats van de geboorte te vertrekken. Hierbij is geen rekening gehouden met de geschatte reistijd. De reistijd dient hierbij op te worden geteld.
3. Bij de uitvoering van de overeenkomst blijft ten alle tijden sprake van een inspanningsverplichting, niet zijnde een resultaatsverplichting.
4. De Fotograaf zal in geval van een opdracht met aanwezigheid van zorgpersoneel, ten alle tijden de instructies van het zorgpersoneel opvolgen, ook als dat betekent dat de Fotograaf (een deel van) een bevalling of (geplande) gebeurtenis niet mag vastleggen of de opdracht in zijn geheel niet mag uitvoeren. In laatstbedoeld geval vindt er geen restitutie plaats. Naar keuze van de Fotograaf kan deze aanbieden om de opdracht te verplaatsen naar een ander moment.

Artikel 6. Levering

1. Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Fotograaf levert fotobestanden ongeveer 6 weken na de fotoreportage in hoge resolutie en groot formaat in jpg, in een online galerij en op een USB-stick.
3. De fotobestanden worden in een combinatie van kleur en zwart-wit afgeleverd, naar inzicht en keuze van fotograaf.
4. Fotograaf levert geen onbewerkte foto's of RAW bestanden.
5. Indien overeengekomen levert fotograaf een album overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden.

Artikel 7. Het album

1. Fotograaf levert binnen 14 dagen na oplevering van de foto's het eerste ontwerp voor het album.
2. Opdrachtgever mag maximaal tweemaal wijzigingen in het album laten aanbrengen.
3. Toegestane wijzigingen omvatten het vervangen van individuele foto's voor een andere foto.
4. Opdrachtgever mag binnen 14 dagen na levering van het ontwerp wijzigingen aan laten brengen.
5. Fotograaf zal wijzigingen binnen ongeveer 14 dagen toepassen op het ontwerp en aan toekomstig eigenaar van het album voorleggen ter goedkeuring.
6. Extra wijzigingen of andere wijzigingsverzoeken zijn tegen betaling mogelijk. Fotograaf zal opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de kosten daarvan.
7. Het album wordt ongeveer binnen 8 weken na bestelling geleverd.
8. Prijzen van albums kunnen wijzigingen ondergaan. Deze wijzigingen zullen niet eerder dan drie maanden na de datum van de bruiloft of de datum van de fotoshoot aan opdrachtgever worden doorberekend. Fotograaf maakt tijdig vooraf kenbaar of er sprake is van een dergelijke prijswijziging.
9. Fotograaf laat albums niet eerder drukken dan wanneer opdrachtgever heeft aangegeven geen verdere veranderingen in de gekozen foto's te wensen en nadat opdrachtgever de factuur met betrekking tot het album heeft voldaan. Indien enige bevestiging met betrekking tot het ontwerp binnen twee weken na laatste ontwerp uitblijft, zal fotograaf dit begrijpen als een bevestiging van het laatst overlegde ontwerp. Fotograaf zal dan het album bestellen dat overeenkomt met de reeds betaalde vergoeding met betrekking tot het album, ook als dit een wijziging van het ontwerp inhoudt.

Artikel 8. Vergoeding

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

4. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.
5. Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Na de opdracht ontvangt opdrachtgever een eindfactuur op basis van nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
4. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

Artikel 10. Annulering en opschorting

1. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij (een deel van) de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd.
2. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al diens werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
3. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
4. In het geval van ontbinding brengt fotograaf de aanbetaling in rekening.
5. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is opdrachtgever minstens de aanbetaling verschuldigd.
6. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever tot 6 maanden voorafgaand aan de uitvoerdatum brengt fotograaf 30% van het geoffreerde bedrag in rekening.
7. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever vanaf 6 maanden voorafgaand aan de uitvoerdatum tot 3 maanden voor de uitvoerdatum brengt fotograaf 60% van het geoffreerde bedrag in rekening.
8. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever vanaf 3 maanden voorafgaand aan de uitvoerdatum tot 6 weken voor de uitvoerdatum brengt opdrachtgever 85% van het geoffreerde bedrag in rekening.
9. Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever vanaf 6 weken voor de uitvoerdatum brengt opdrachtgever 90% van het geoffreerde bedrag in rekening.
10. In geval van een geboortereportage: Bij annulering nadat de Fotograaf is ingelicht over het tijdstip van de bevalling, na het verzoek om bij de bevalling aan te sluiten en bij spoedopdrachten is Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over producten, de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen binnen een redelijke termijn per e-mail te worden ingediend.
2. Bij fotograaf ingediende klachten zullen in behandeling worden genomen waarbij fotograaf zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met de klant te bereiken.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van fotograaf, tenzij anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij fotograaf.
3. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website, blog, portfolio, social media updates, in drukwerk en voor deelname aan wedstrijden.
 - 3.a laat onverlet dat indien erop te publiceren Werken personen of persoonlijke zaken herkenbaar in beeld staan, de Fotograaf – alvorens tot Publicatie wordt overgegaan – in overleg zal treden met Opdrachtgever om te bezien of de bewuste publicatie gepast is. Zo nodig worden gemaakte afspraken schriftelijk vastgelegd.
4. Opdrachtgever verkrijgt van fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken, voor eigen gebruik en openbaar te maken in huiselijke kring en op eigen social media-accounts.
5. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
6. Indien opdrachtgever foto's aan derden wenst te leveren geschiedt dit in overleg en na toestemming van opdrachtnemer.
7. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.
8. Elk Gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Fotograaf.
9. Bij inbreuk komt de Fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste tweemaal de door de Fotograaf gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 13. Overmacht

- 1 Een tekortkoming wegens overmacht kan niet aan de Fotograaf worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar/zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de fotograaf komt.

2. Onder overmacht in de zin van dit artikel dienen in ieder geval, maar zeker niet uitsluitend te worden verstaan de volgende situaties waarin nakoming onmogelijk of gebrekkig blijkt ten gevolge van:

- a. Een storing of defect in apparatuur of gebruikte hulpmiddelen;
- b. Weersomstandigheden, of overige omstandigheden waar de Fotograaf gezien de specifieke instructies van de Opdrachtgever of als goed Opdrachtnemer geen rekening mee hoefde te houden.
- c. waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, daaronder begrepen ziekte en tijdelijke en blijvende arbeidsongeschiktheid.

3. Ingeval van overmacht kunnen de verplichtingen van de Fotograaf, in overleg met de opdrachtgever, worden overgenomen door een collega-fotograaf. Deze wordt aangewezen door de Fotograaf.

4. Indien er geen vervangende fotograaf beschikbaar is en Fotograaf derhalve de opdracht moet annuleren, ontvangt de opdrachtgever de gedane aanbetaling terug van de Fotograaf.

Artikel 14. Privacy

1. Fotograaf zal persoonsgegevens van opdrachtgever niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.

2. Fotograaf zal de persoonsgegevens van geportretteerde niet delen met derden of openbaar maken, tenzij geportretteerde deze zelf openbaar maakt op de website of social media- kanalen van fotograaf of wanneer geportretteerde aan fotograaf hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.

2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeld schermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch is fotograaf aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.

3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die fotograaf aan opdrachtgever geleverd heeft.

4. De aansprakelijkheid overstijgt nimmer het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering gedekt wordt.

Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.

3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Rechts- en forumkeuze

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtgever woonplaats heeft.